

FIT ME!

Foreign Individual Traveller's hospitality and
Mobility Ecosystem

Matkailuliikkumisen kokeilut maaseutualueilla

Jenni Eckhardt (VTT), Riina Isola (VTT) ja Minni
Haanpää (Lapin yliopisto)

Maaseutututkijatapaaminen 31.8.2023



Foreign Individual Traveller's hospitality and Mobility Ecosystem

- Matkailuliikkumisen ekosysteemin luominen
 - Kasvua liiketoimintaan
 - Kestävää yksilömatkailijan liikkumista
- Yhteiskehittää ja kokeilla uusia matkailuliikkumisen palveluita
 - Turun alueen saaristo, painotus kesäsesongissa
 - Lappi, painotus talvisesongissa
- Uudet digitaaliset ratkaisut mahdollistavat:
 - Vaivatonta ja kestävästä yksilömatkailijoiden liikkumista
 - Saumattomia matkaketjuja ja houkuttelevia palveluita turismiin
 - Helposti saavutettavia kohteita, myös maaseutualueilla

Projektin tiedot

- Rahoitus: Business Finland Co-innovation
- Kesto: 1.6.2021 – 31.5.2024
- Kokonaisbudjetti ~1,7 M€
- Tutkimusosapuolina VTT ja Lapin yliopisto



Apukka Shuttle Bus: tausta ja tavoite

- Apukka Resort
 - Sijaitsee 18 km Rovaniemeltä
 - Tarjoaa mm. majoitusta ja erilaisia aktiviteettipalveluita
 - Asiakkaat pääasiassa kansainvälisiä yksilömatkailijoita
- Saavutettavuus ennen kokeilua
 - Lähinnä taksien ja vähäisen julkisen liikenteen (muutama pitkän matkan bussi) varassa
 - Aktiviteettipalveluiden asiakkaat noudettiin ennen tapauskohtaisesti, hyödyntäen myös omaa henkilökuntaa ja autoa
- Tavoite
 - Yhteinen bussipalvelu sekä majoittujille että aktiviteettipalveluiden asiakkaille
 - Myös henkilökunnan kuljetukset
 - Helppokäyttöinen/ yksinkertainen ja ekologinen palvelu



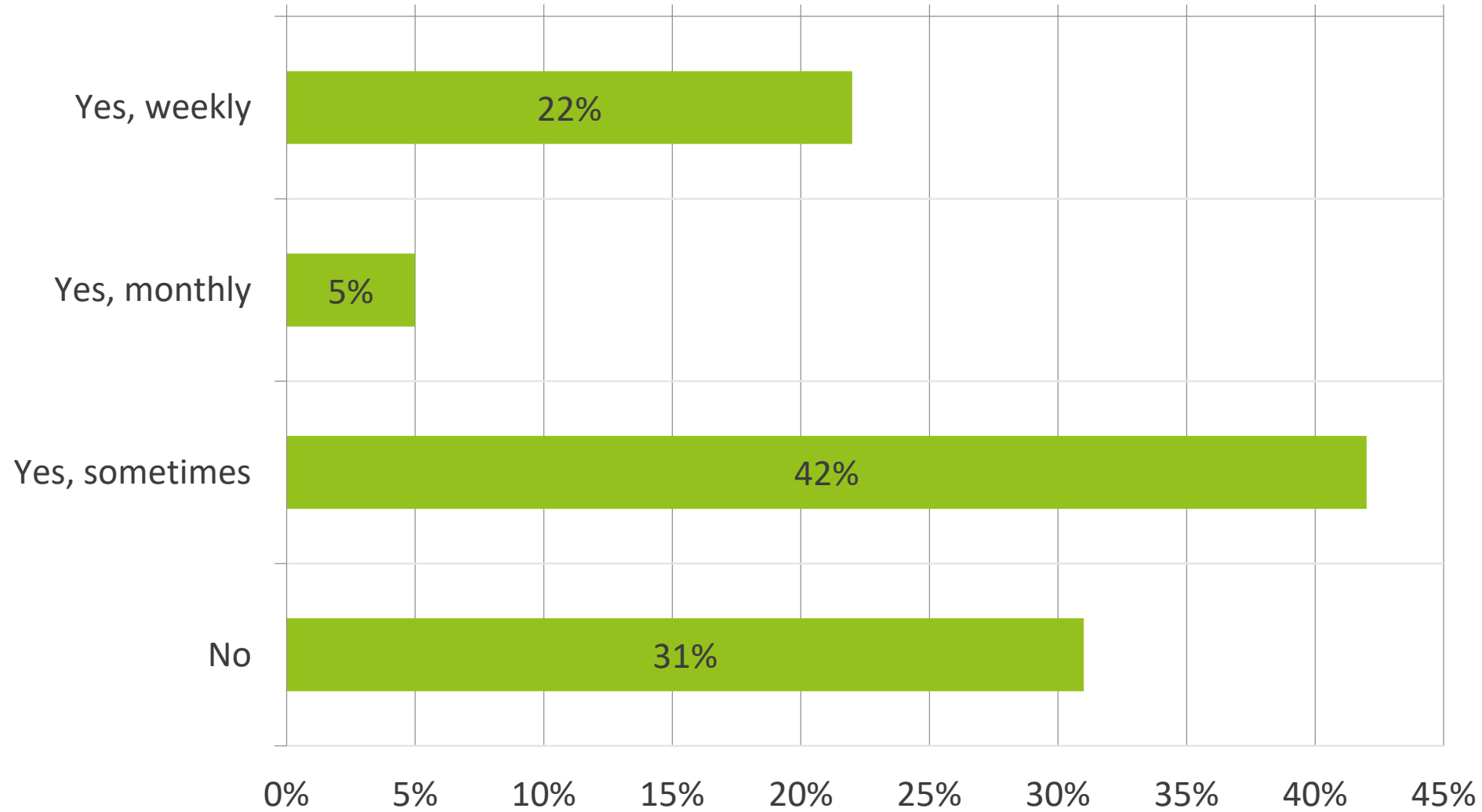


Apukka Shuttle Bus: palvelun toteutus

- Toteutus talvikaudella 11/2022 – 4/2023
- Reitti Rovaniemi –Napapiiri –Apukka Resort päivittäin 5 vuoroa suuntaansa
 - Yksi vuoroista lentokentän kautta
- Tunnistettavuutta helpottavat bussin teippaukset
- Yksinkertainen hinnoittelu: 10 eur aikuiset, 5 eur lapset ja 25 eur perhe riippumatta matkan pituudesta
- Roolit:
 - Apukka Resort vastasi kokonaisuudesta (suunnittelu, myynti ja markkinointi, viestintä)
 - Kutilan liikenne vastasi liikennöinnistä ja lipunmyynnistä linja-autossa (ei käteismaksua)
 - Matkahuolto tarjosi lippujen verkko- ja sovellusostomahdollisuuden ja mahdollisesti paikkavarauksen

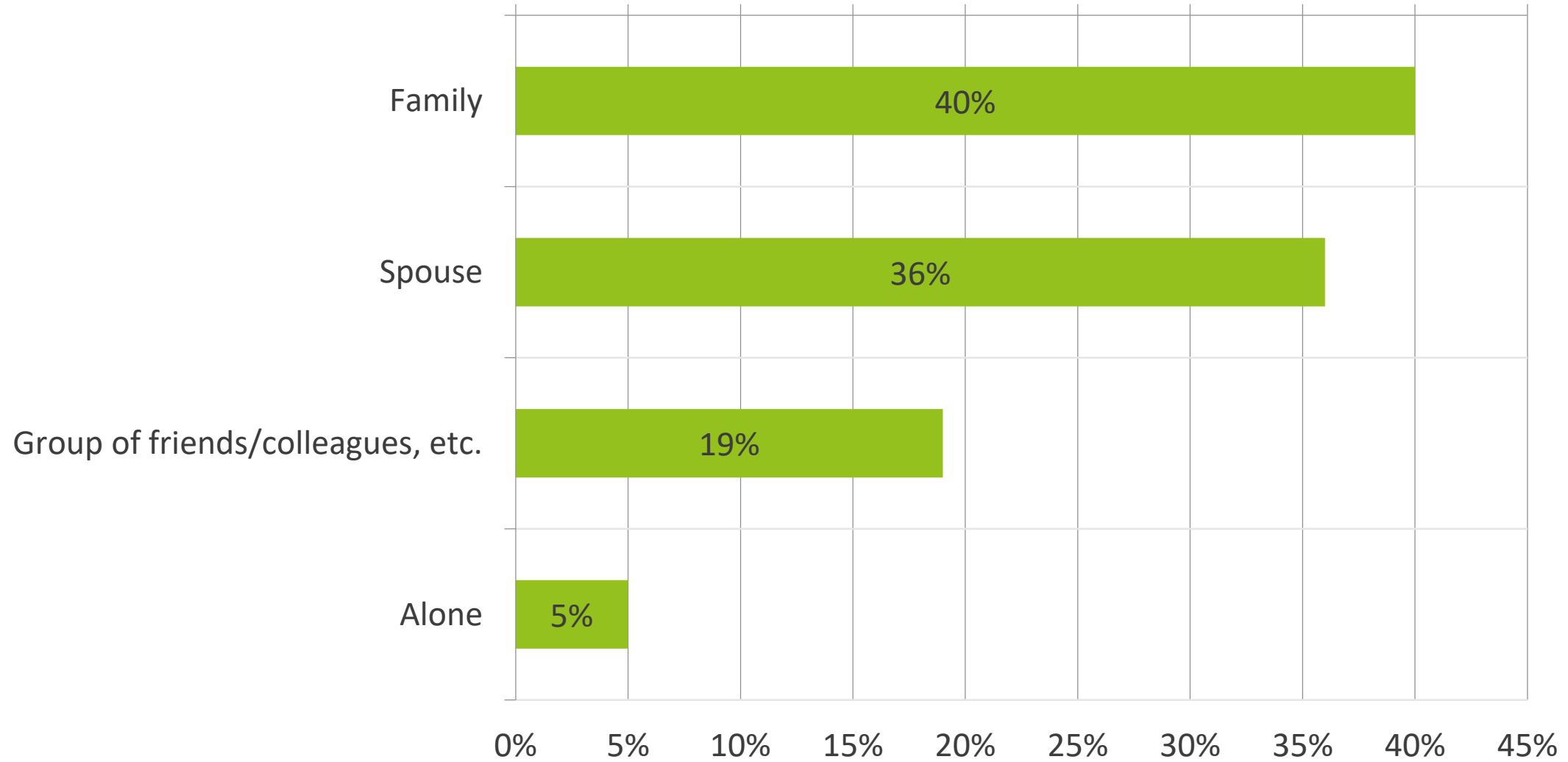
Do you use public transport in the country you live currently?

Number of respondents: 62



Did you travel with your

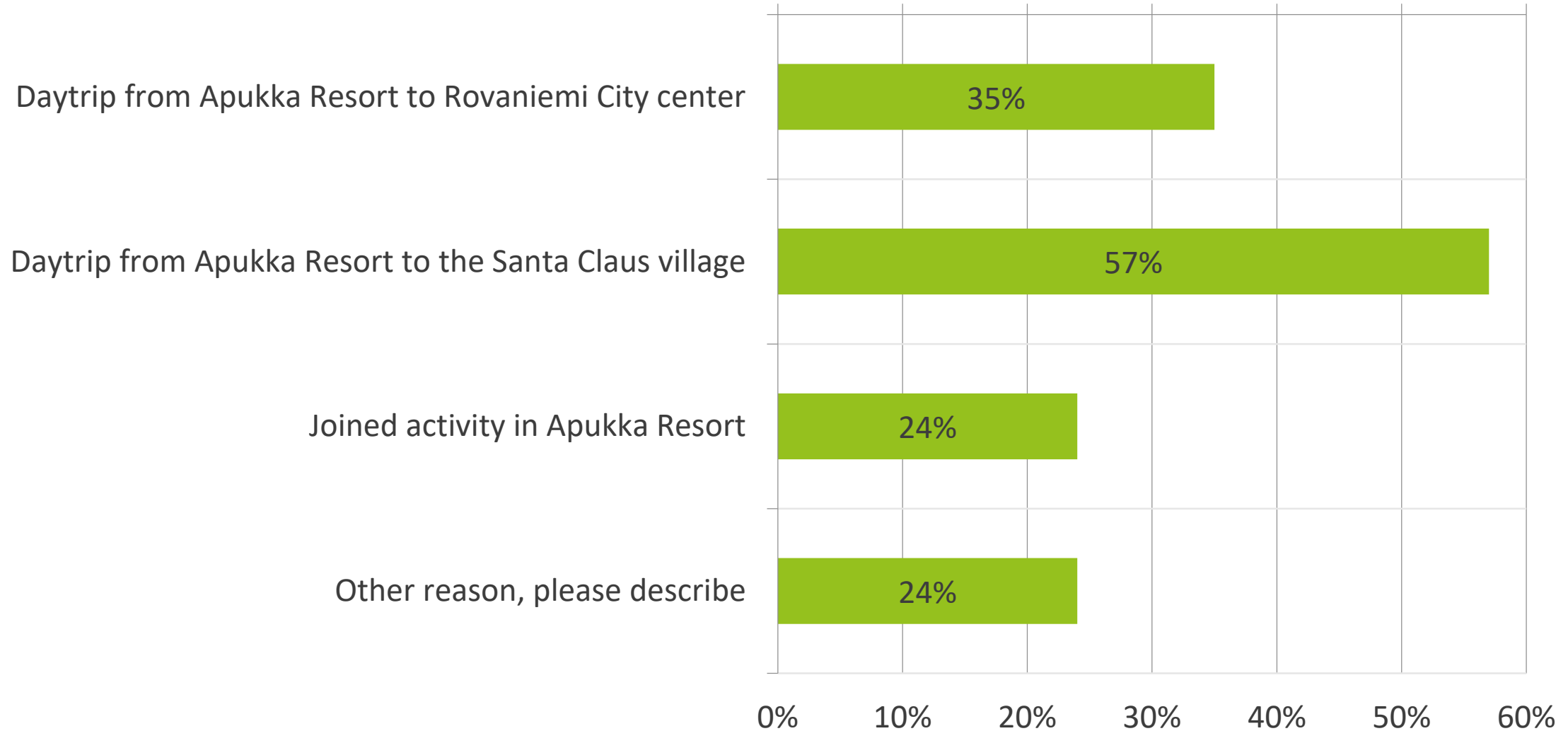
Number of respondents: 63



Your reason to use Apukka Shuttle Bus

You may choose multiple options.

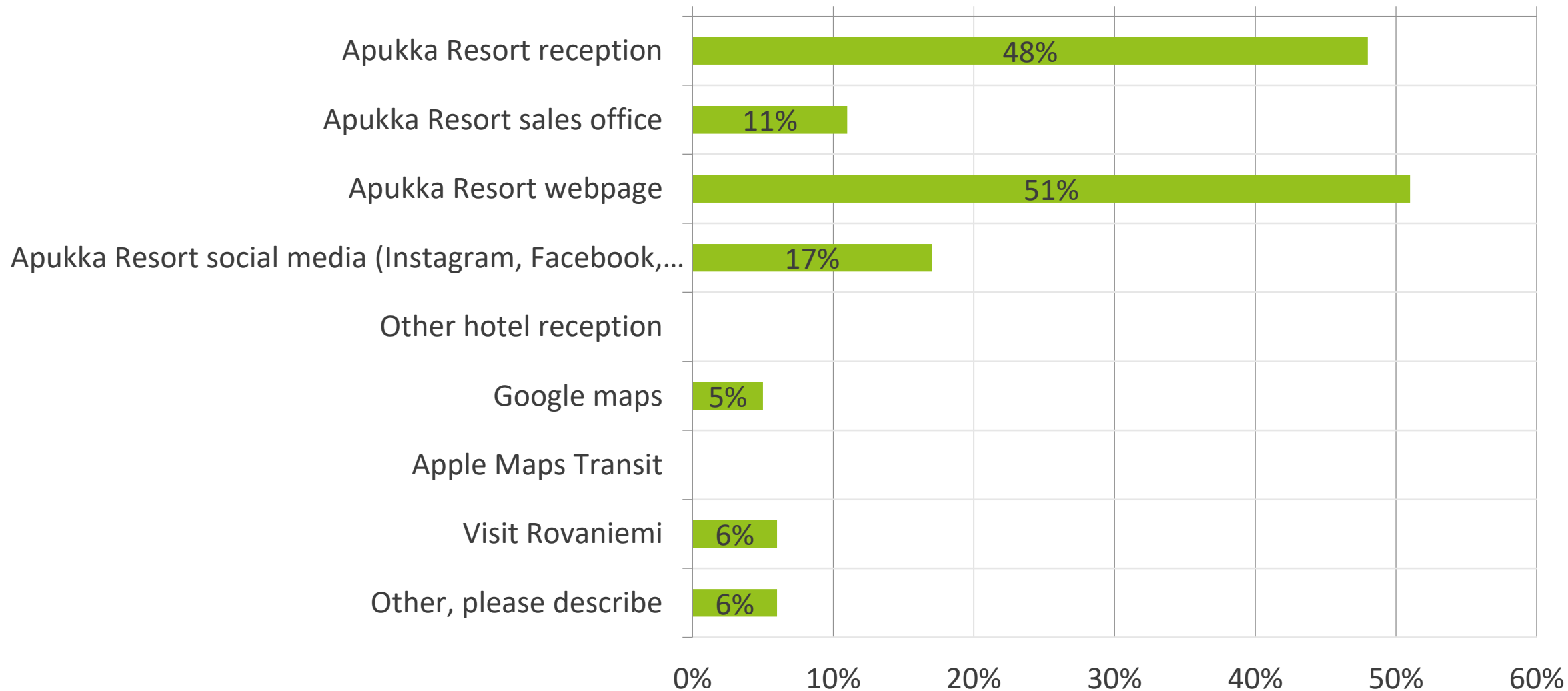
Number of respondents: 63, selected answers: 88



How did you hear about the Apukka Shuttle Bus Service?

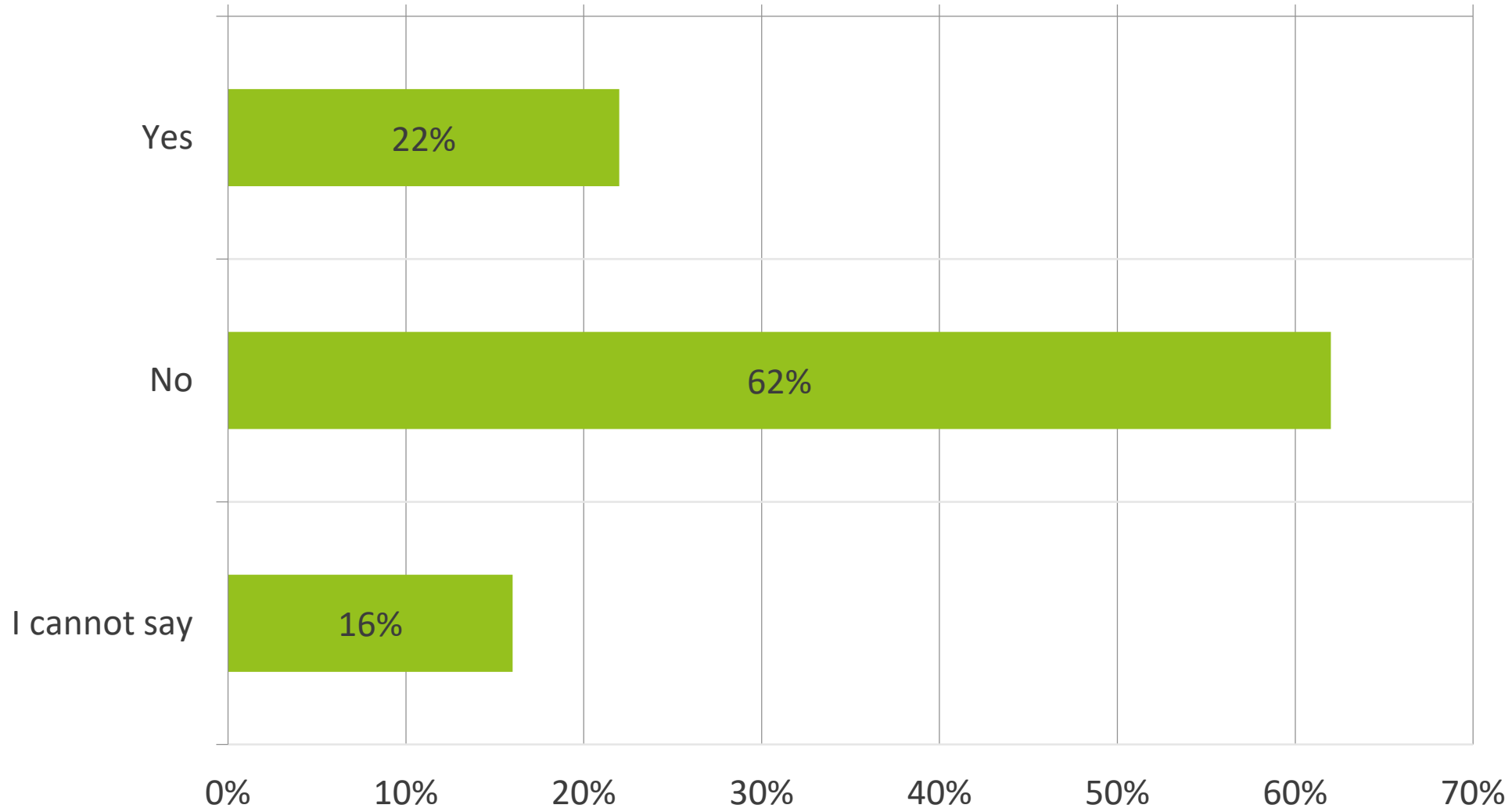
You may choose multiple options.

Number of respondents: 63, selected answers: 91



Did the Apukka Shuttle Bus service affect your decision to stay at / visit Apukka Resort?

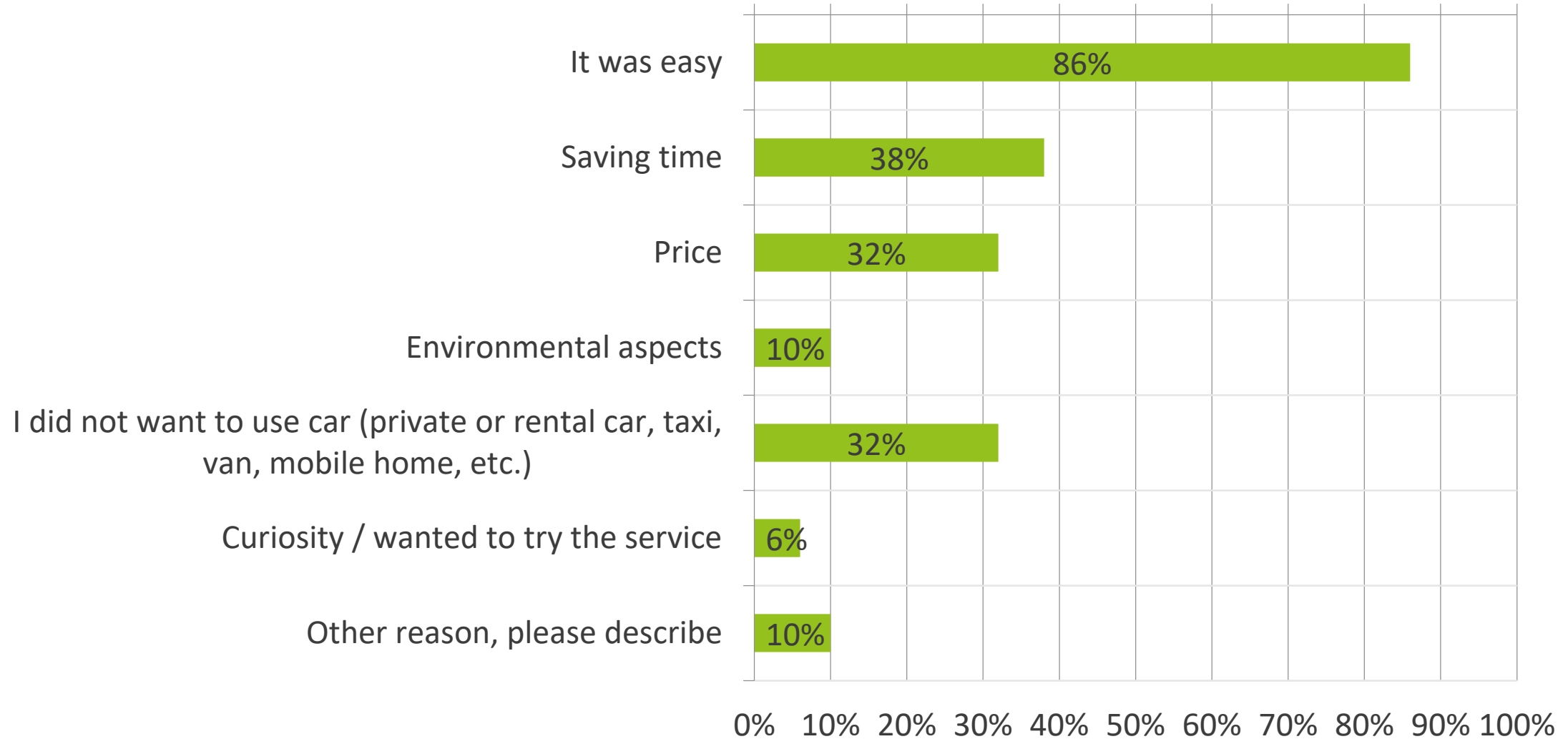
Number of respondents: 63



What made you choose the Apukka Shuttle Bus service?

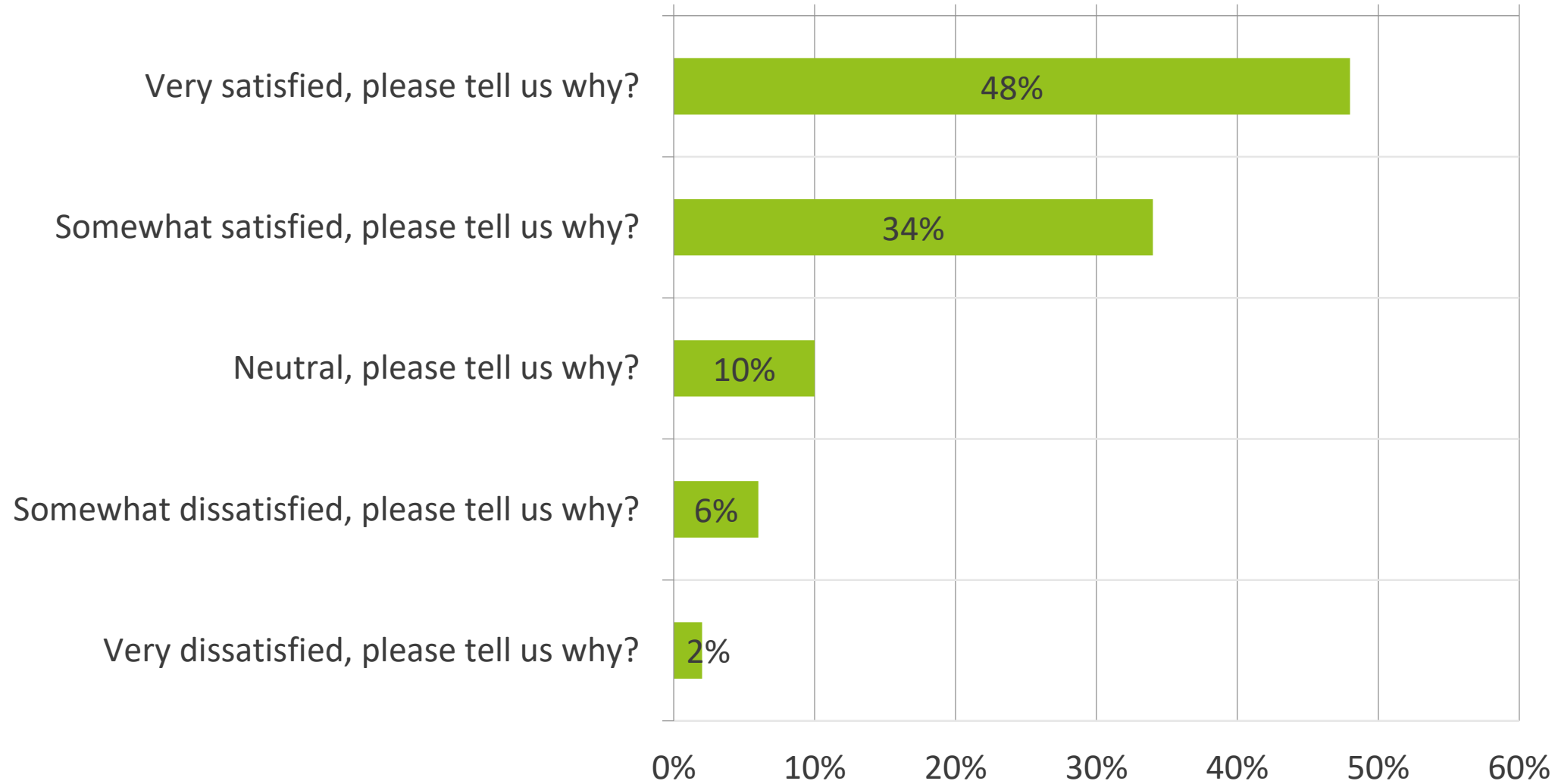
You may choose multiple options

Number of respondents: 63, selected answers: 134



How satisfied are you with the Apukka Shuttle Bus service?

Number of respondents: 62



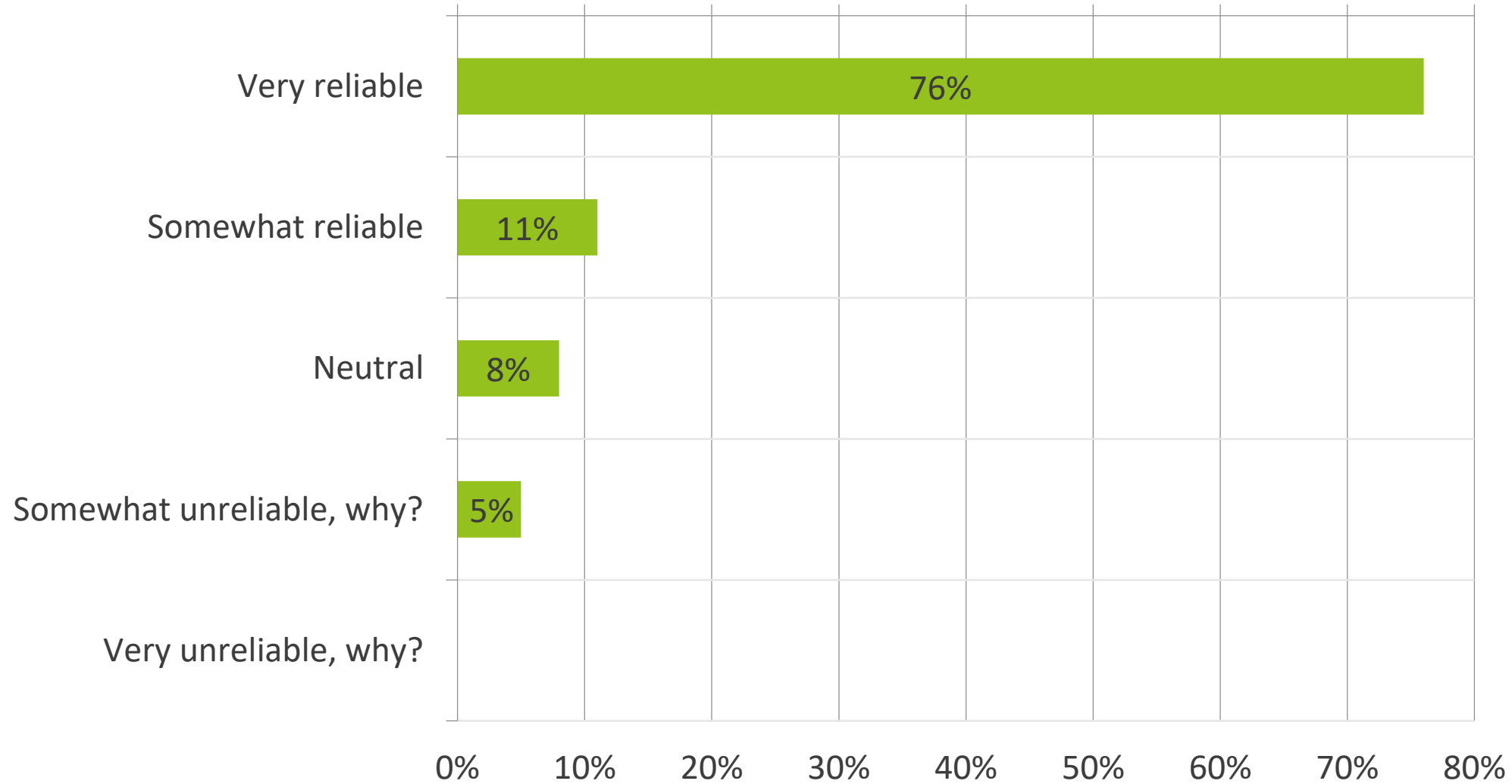
Did you receive enough information about

Number of respondents: 63

	Yes	No	I cannot say
Timetable of the bus	88,9%	11,1%	0,0%
Location of the bus stops (Rovaniemi City center or Santa Claus village)	77,8%	19,0%	3,2%
Appearance of the bus	74,6%	14,3%	11,1%

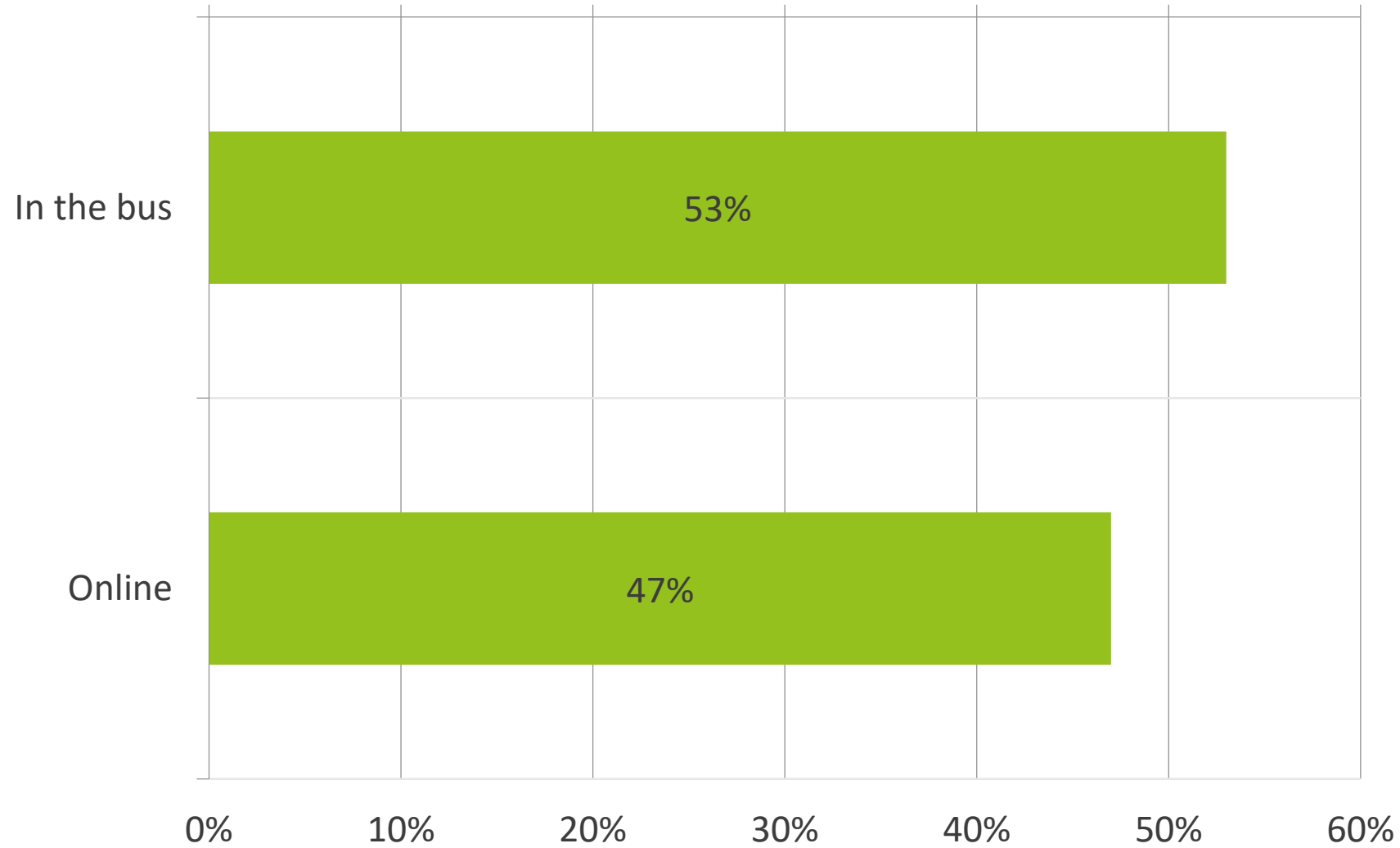
How would you rate the reliability of the Apukka Shuttle Bus service?

Number of respondents: 63



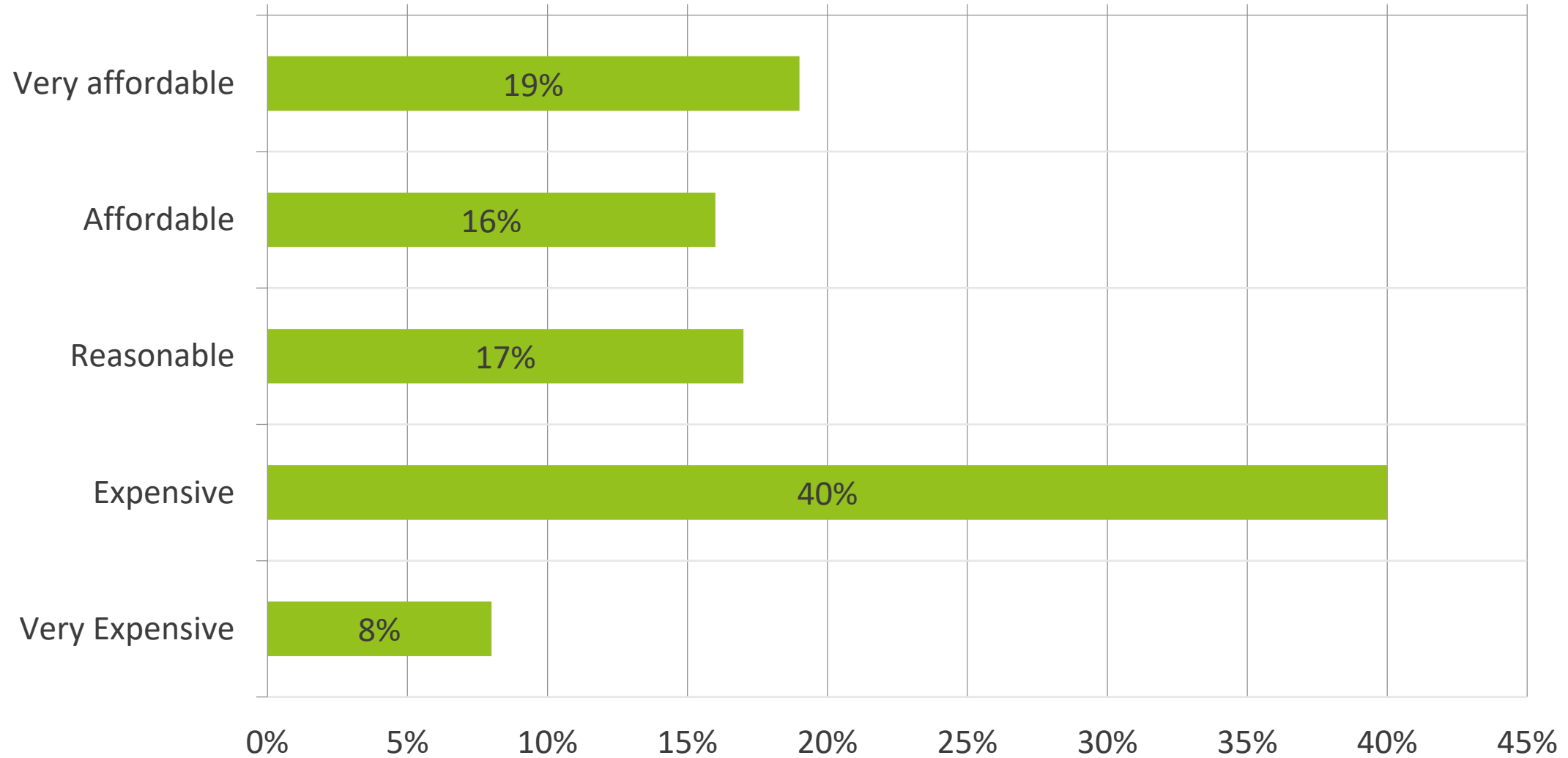
Where did you purchase your Apukka Shuttle Bus ticket from?

Number of respondents: 60



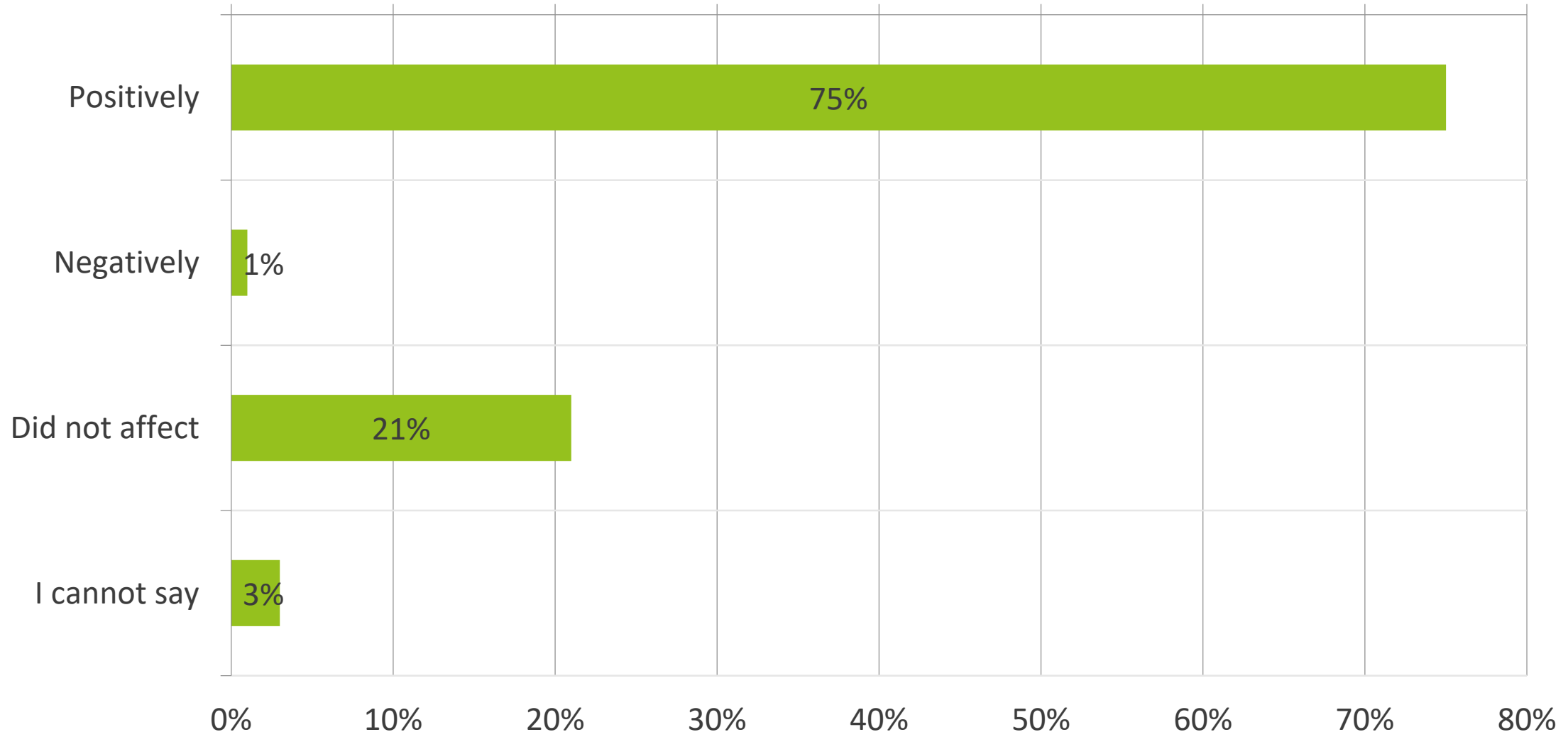
How would you rate the price of the Apukka shuttle bus service?

Number of respondents: 63



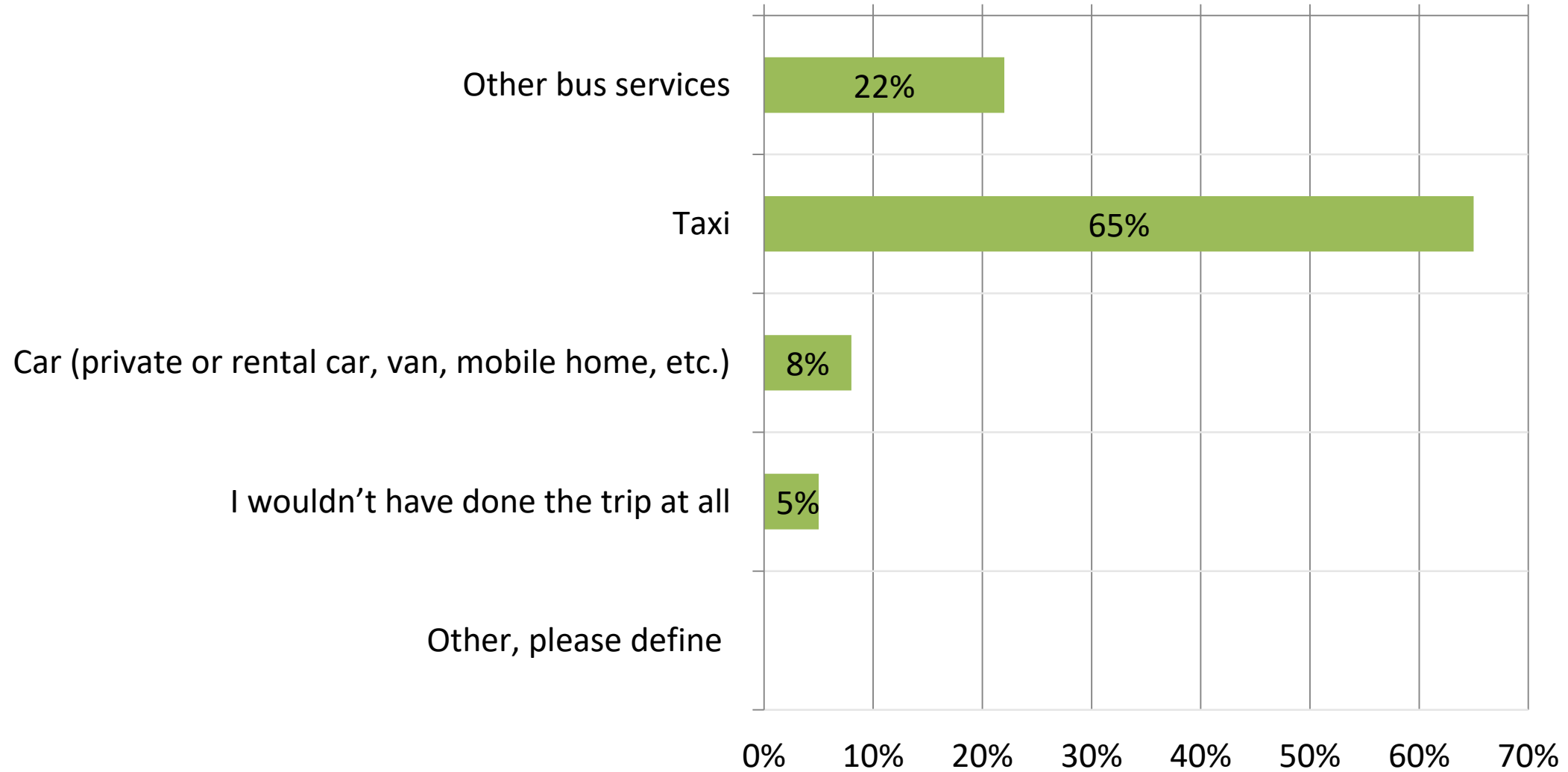
How did the Apukka shuttle bus service affect the image of the Apukka Resort in your opinion?

Number of respondents: 63



Which transport mode would you have used if the shuttle bus service wasn't available?

Number of respondents: 63



Johtopäätöksiä (1/2)

- Palvelu oli suosittu
 - Toi myös päiväkävijöitä muihin kuin aktiviteetteihin
 - Hyödynnettiin myös matkoille Rovaniemen keskustasta Napapiirille
- Win-win –tilanne:
 - Matkailijat hyvin tyytyväisiä palveluun
 - Palvelun järjestäminen taloudellisesti kannattavaa sekä positiivinen vaikutus tunnettavuuden ja imagon kannalta
- Syrjäisen kohteen saavutettavuus parani palvelun myötä
- Matkailijalle liikkuminen voi olla suuri stressin lähde
 - Helppo ja luotettava palvelu vähentää stressiä
 - Parempi kokonaiskokemus matkasta ja kohteesta
 - Bussioppaan mukana olo Apukka Shuttle Bussissa nähtiin hyödyllisenä





Johtopäätöksiä (2/2)

- Yksityisautoilun vaihtuminen linja-autoon hyvällä täyttöasteella vähentää päästöjä
- Linja-auto lukuisten taksien ja muiden henkilöautojen sijaan parantaa myös piha-alueen turvallisuutta
- Henkilökunnan saatavuus syrjäisessä kohteessa voi helpottua, kun oman auton käyttö ei ole välttämätöntä
 - Erityisesti opiskelijat ja ulkomaalaiset kausityöntekijät
- Digitaalisten palveluiden käyttö yleistyy
 - Yhä useampi ostaa verkossa/ sovelluksella
 - Käteismaksumahdollisuuden puute vain harvoilla ongelma



Kiitos!

www.matkailuliikkuminen.fi

Jenni Eckhardt

Research Team Leader

jenni.eckhardt@vtt.fi

Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy

